

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени И.С. ТУРГЕНЕВА»  
(ОГУ им. И.С.Тургенева)  
Комсомольская ул. , д. 95, г. Орёл, 302026  
Тел./факс: (4862) 75-13-18  
info@oreluniver.ru, www.oreluniver.ru  
ОКПО 02079909 ОГРН 1025700786462  
ИНН/КПП 5752015309/575201001

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по научно-технологической  
деятельности и аттестации научных  
кадров, доктор технических наук,  
профессор



С.Ю. Радченко /

31.08.2022

### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

о научно-практической значимости диссертационной работы ЧУДНОВА  
АНАТОЛИЯ АНДРЕЕВИЧА на тему: «Разработка структуры представления  
аптечной организации в виртуальной среде», представленной в  
диссертационный совет 21.2.063.01, созданный на базе федерального  
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Санкт-Петербургский государственный химико-  
фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской  
Федерации, на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук  
по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела

**Актуальность темы исследования** рассмотренной диссертационной  
работы определяется необходимостью совершенствования путей и методов  
реализации товаров в сфере розничного сегмента отечественного  
фармацевтического рынка. Необходимо отметить, что уже с 2011 г. в  
Российской Федерации прилагаются значительные усилия по обеспечению  
практической реализации инновационных стандартов цифровой экономики  
во всех перспективных сферах промышленного производства, в том числе  
медицине и фармации.

Являясь важным рыночным звеном, фармацевтический ретейл также

активно адаптируется под данный процесс, в связи с чем, идет разработка программного обеспечения, необходимого для проведения электронных транзакций между участниками рынка лекарственных средств. Также аптечные организации активно разрабатывают собственные интернет-сайты, что ведет к формированию положительного имиджа аптеки, способствует формированию дополнительной рекламной площадки, а также способно быть эффективным инструментом для реализации товаров.

Несомненно, строгая регламентация фармацевтической деятельности обязывает взглянуть на процесс разработки сайтов для аптечных организаций с иной стороны, что является вполне оправданным, так как при дистанционном приобретении товаров увеличивается риск их фальсификации. В соответствии с этим возникают вопросы к разработке структуры и выработки требований к интернет-сайтам аптечных организаций, что повышает актуальность данного исследования.

**Связь задач исследования с проблемным планом фармацевтических наук.** Диссертационная работа выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ кафедры медицинского и фармацевтического товароведения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства Здравоохранения Российской Федерации по направлению «Совершенствование лекарственного обеспечения в системе общественного здравоохранения» (регистрационный номер 01201252026).

**Соответствие диссертационного исследования паспорту научной специальности.** Диссертация выполнена по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела и соответствует паспорту специальности, а именно пунктам:

2. Изучение особенностей организации лекарственного обеспечения населения в условиях ОМС и рынка. Научное обоснование направлений



совершенствования социально-экономических механизмов лекарственного обеспечения населения в условиях страховой медицины.

6. Разработка автоматизированных систем управления и компьютерных технологий управления системой лекарственного обеспечения населения.

9. Маркетинговые исследования рынка лекарственных препаратов, парфюмерно-косметических средств, БАД, фармацевтических субстанций, медицинских изделий и иных товаров аптечного ассортимента.

**Научная новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Автором впервые дана оценка роли информационных технологий в розничном сегменте фармацевтического рынка и определены перспективы использования онлайн пространства в направлении организации дистанционной розничной торговли безрецептурными лекарственными препаратами; теоретически обоснована роль юзабилити специализированного сайта, позволяющего расширить деятельность аптеки и привлечь новых клиентов. Автором впервые разработана методика количественного определения значения юзабилити специализированного сайта, апробированная на ряде Интернет – сайтов субъектов отечественного фармацевтического рынка. Также впервые для целей разработки структуры представления аптечной организации в виртуальной среде дано теоретическое обоснование применения возможностей HTML и CSS – технологий.

**Достоверность полученных результатов, выводов и практических рекомендаций.** Представленные в теоретической и практической части положения диссертации отражают степень достоверности и апробацию результатов проведенных исследований. Проведенные научные исследования можно охарактеризовать как научно обоснованные разработки, обеспечивающие решение важных задач в области электронной коммерции, в том числе в организациях фармацевтического ретейла. Представленные в работе результаты достоверны, выводы и рекомендации обоснованы.

Обоснованность научных положений, рекомендаций и достоверность результатов исследований подтверждаются достаточным количеством объектов исследования, репрезентативными выборками и использованием общенаучных, математических и экономических методов.

Основные результаты научно-квалификационной работы представлены в формате выступлений на Международной конференции «Современные достижения фармацевтической науки и практики» (Витебск, 2019 г.), VII - IX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Инновации в здоровье нации» (Санкт-Петербург, 2020, 2021, 2022 г.), VII Всероссийской научной конференции молодых специалистов, аспирантов, ординаторов «Инновационные технологии в медицине: взгляд молодого специалиста» (Рязань, 2020), Сателлитной дистанционной научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Фундаментальная наука в современной медицине – 2021» (Минск, 2021), Международной научно-практической конференции «Современная фармация: новые подходы в образовании и актуальные исследования», приуроченной к 30-летию Независимости Республики Казахстан (Нур-Султан, 2021), 87-й Всероссийской Байкальской научно-практической конференции молодых учёных и студентов с международным участием «Актуальные вопросы современной медицины» (Иркутск, 2021), Международной научно-практической конференции «Современная наука в условиях модернизационных процессов: проблемы, реалии, перспективы» (Уфа, 2020), Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «АСПИРАНТСКИЕ ЧТЕНИЯ — 2021: молодые ученые — медицине». SIMS — 2021. Samara International Medical Science».

Основное содержание диссертационного исследования представлено в 13 публикациях, в том числе 3 статьи в научных изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных журналов и изданий для опубликования основных научных результатов диссертаций, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.



**Оценка содержания диссертации, ее завершенность в целом, выводов и заключений.** Диссертационная работа Чуднова Анатолия Андреевича имеет традиционную структуру, изложена на 163 страницах компьютерного текста. Работа состоит из введения, 4 глав, общих выводов, заключения, списка литературы, включающего 196 источников, в том числе, 53 – на иностранных языках, 5 приложений. Работа иллюстрирована 34 рисунками, содержит 10 таблиц.

Во введении обоснован выбор темы исследования, раскрыта ее актуальность, сформулирована цель исследования, определяющие ее задачи, представлены объект и предмет исследования, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, выделены основные этапы исследования.

В первой главе представлено общее описание информационных технологий и охарактеризованы их особенности. Приведены практические аспекты применения интернет-технологий в медицинской и фармацевтической отраслях. Описано применение информационных технологий в электронной коммерции, в разработке интеллектуальных и информационных систем, телемедицине, электронном документообороте и дистанционном образовании.

Во второй главе представлен анализ сайтов аптечных организаций Российской Федерации на предмет оказываемых услуг и оценки взаимодействия с пользователями, так называемого «юзабилити». Описано применение интернет-технологий в фармацевтической рознице, а также формат представления субъектов фармацевтического рынка в онлайн-среде.

В третьей главе дана характеристика возможностей современных технологий разработки интернет-сайтов и основные аспекты их применения. Дана оценка возрастающей роли специалистов с фармацевтическим образованием на различных этапах разработки интернет-сайта.

В четвертой главе описаны этапы разработки специализированного информационного ресурса для пользователей сайтов аптечных организаций.

Содержится детальная характеристика этапов, включая определение целей и задач, подбор инструментов разработки, а также построение схемы реализации.

В заключении представлены результаты исследований, включающие основные выводы по итогам выполнения настоящего диссертационного исследования.

#### **Значимость полученных результатов для науки и практики.**

Теоретическая значимость диссертационной работы Чуднова Анатолия Андреевича заключается в том, что на основе проведенного исследования определена роль современных информационных технологий, обеспечивающая повышение эффективности субъектов фармацевтического ретейла.

Практическое значение работы заключается в том, что по результатам исследования получено свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ «Специализированный онлайн-ресурс для пользователей интернет-аптек» № 202161 9714 от 15 июня 2021 г. Кроме того, решение ряда научных задач по совершенствованию лекарственного обеспечения населения в рамках организаций фармацевтического ретейла нашли отражение в актах внедрения компании «ЭРКАФАРМ Северо-Запад» (акт о внедрении от 01.06.2022), Фармацевтической ассоциации Санкт-Петербурга и Северо-Запада (акт о внедрении от 01.06.2022) аптеки №178 АО «Петербургские аптеки» (акт о внедрении от 01.06.2022).

**Конкретное личное участие автора в получении результатов диссертации** заключается в том, что автором сформулированы цель и задачи исследования, разработан алгоритм проведения исследования, выбраны основные методы, проведены обработка и анализ результатов. Вклад автора реализован непосредственным участием в обсуждении результатов на научных форумах различного уровня, а также отражен в публикациях. Автору принадлежит ведущая роль в выборе направления исследования, анализе, научном обосновании и обобщении полученных результатов.



**Рекомендации по использованию результатов для науки и практики.** Важность и практическую ценность результатов, полученных в ходе диссертационного исследования, выполненного А.А. Чудновым, является достаточно серьезной как с научной, так и практической точки зрения. Разработанная структура специализированного онлайн-ресурса может быть рекомендована для презентации аптечных организаций в сети Интернет, а также оптимизации качества лекарственного обеспечения населения. Разработанные критерии оценки юзабилити сайтов аптечных организаций представляют несомненный интерес для внедрения в электронную торговлю аптечных организаций с целью повышения качества оказываемых услуг.

**Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации.** Достоинством работы является комплексный подход автора к планированию и выполнению исследований. Цель и задачи исследований четко сформулированы, результаты изложены последовательно и логично. В ходе решения поставленных задач получены достоверные результаты, которые отражены в положениях, выносимых на защиту, а программа научных исследований полностью выполнена.

**Замечания и вопросы, возникшие при оценке работы и обсуждении отзыва.** Принципиальных замечаний по диссертационной работе нет. Однако в процессе ознакомления с текстом диссертации возникли некоторые частные замечания и вопросы:

1. С какими недостатками интернет-аптек по сравнению с традиционными аптеками могут столкнуться пользователи?
2. Как можно охарактеризовать деятельность некоторых аптечных организаций, представленных в Вашей работе, которые оказывали услуги по доставке лекарственных препаратов в тот период, когда это еще было законодательно запрещено?
4. В работе недостаточно представлен обзор современных информационных технологий в аптечной деятельности (электронные табло в торговом зале,

виртуальные аптечные полки, системы биометрии, автоматическая аптечная корзинка, робототехника и другие). Все эти технологии создают высокую конкуренцию интернет-аптекам и дают толчок для дальнейшего развития классических аптечных организаций.

5. Информация на стр.68 о проблемах обслуживания населения в аптеках ничем не подкреплена, неплохо было бы провести анкетирование среди посетителей аптечных организаций по этому вопросу, заодно провести опрос о плюсах и минусах интернет-технологий с точки зрения клиентов аптек.

6. В тексте работы встречаются отдельные опечатки.

Вместе с тем, перечисленные замечания и вопросы носят уточняющий характер, не снижают достоинства работы и не влияют на общую положительную оценку диссертации.

Диссертационная работа является законченной научно-квалификационной работой, написана литературным языком, грамотно, стиль изложения доказательный. Диссертационная работа содержит большое количество исходных данных, а также рисунки и таблицы. По каждой главе сделаны выводы, по работе – заключение. Основные этапы работы, выводы и результаты представлены в автореферате. Автореферат в полной мере соответствует основному содержанию диссертации.

### **Заключение**


Диссертационная работа Чуднова Анатолия Андреевича «Разработка структуры представления аптечной организации в виртуальной среде» содержит решение важной научной задачи изыскания путей совершенствования оказания аптечными организациями услуг в сети Интернет, а также оптимизации лекарственного обеспечения населения в рамках фармацевтического ретейла. Диссертационная работа является завершенным квалификационным научным исследованием, выполненным на актуальную тему на достаточно высоком научном уровне, обладает научной новизной и практической значимостью и соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного



Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции Постановлений Правительства Российской Федерации от 21.04.2016 г. № 335, от 02.08.2016 г. № 748, от 29.05.2017 г. № 650, от 28.08.2017 г. № 1024, от 01.10.2018 г. № 1168, от 26.05.2020 г. № 751), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Чуднов Анатолий Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Отзыв на диссертацию был обсужден и утвержден на заседании кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный университет имени И.С.Тургенева» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (протокол № 1 от 31 августа 2022)

Профессор кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный университет имени И.С.Тургенева» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцент

« 31 » августа 2022 года  Филина Ирина Александровна

Подпись профессора кафедры фармакологии, клинической фармакологии и фармации ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»: 302026, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 95, тел.: +7(4862)75-13-18, e-mail: [info@oreluniver.ru](mailto:info@oreluniver.ru), Web-сайт: [www.oreluniver.ru](http://www.oreluniver.ru) д.фарм.н., профессора Филиной И.А. заверяю

